

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____
бронирования гостиниц, заказа такси, бронирования и оформления авиабилетов,
оформления железнодорожных билетов

п. Угольные Копи

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Авиатранспортное агентство Чукотки» (ООО «АТА Чукотки»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Генерального директора Сиденко Виктории Григорьевны,** действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика (Приложение № 2) оказывать следующие услуги: бронирование гостиниц, заказ такси, бронирование и оформление авиабилетов, оформление железнодорожных билетов, в дальнейшем «Услуги», и их отправление на электронный адрес или по факсу, для сотрудников организации Заказчика, членов их семей и деловых Партнёров Заказчика.

1.2. Заявка Заказчика должна быть оформлена на фирменном бланке и заверена печатью организации Заказчика, что является подтверждением делового партнерства. Для подтверждения факта того, что лица указанные в заявке являются сотрудниками организации Заказчика, членами их семей или деловыми партнерами Заказчика других документов не требуется.

1.3. Обязательство Исполнителя по обеспечению билетами, предусмотренное настоящим Договором, во всех случаях зависит от фактического наличия мест в системе бронирования авиакомпаний (Перевозчиков) на момент поступления заявки от Заказчика.

1.4. Стоимость платы за оказываемые услуги Исполнителя формируется и утверждается локальным нормативным актом Исполнителя.

1.5. Заказчик обязуется оплатить услуги по настоящему Договору наличным, безналичными денежными средствами на основании счета Исполнителя, внесение авансового платежа (предоплаты) необходимо для выполнения действий настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

- в течение одного дня с момента принятия заявки от Заказчика осуществить работу по реализации Услуг указанных в ч.1 настоящего Договора
- сопутствующие документы, а так же документы удостоверяющие оформление Услуг, направить на электронный адрес Заказчика: **(указывается электронный адрес заказчика)**.
- своевременно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора, приостановить исполнение обязательств по нему и в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомит Заказчика.
- предоставлять Заказчику необходимую справочную информацию по вопросам организации и осуществления Услуг, включая информацию о расписании движения самолетов и поездов, стоимости (тарифах);
- принятые в рамках настоящего договора обязательства исполнять качественно, надлежащим образом;
- в одностороннем порядке вносить изменения в стоимость платы за оказываемые Услуги, с обязательным уведомлением Заказчика о внесенных изменениях.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

- Передать Исполнителю заявку любым способом: по факсу или в электронном виде. В заявке должны быть отражены реквизиты Заказчика, ФИО пассажиров, паспортные данные, контактный телефон пассажира, маршрут, дата вылета, форма оплаты, исполнитель (Приложение № 2);
- Заказчик несет полную ответственность за правильность предоставляемых Исполнителю персональных данных пассажиров указанных в заявке;
- Заявку по направлениям, выполняемым ГП ЧАО «ЧукотАвиа» в соответствии с зимним расписанием перевозчика (период с 26 октября по 26 марта) передать Исполнителю за 30 дней, в период летнего расписания (с 27 марта по 25 октября) за 15 дней; по направлениям иных авиакомпаний за 15 дней до вылета.
- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Заказчик самостоятельно указывает в заявке согласие/отказ на оформление полиса добровольного страхования пассажиров и багажа «АльфаСтрахование»;
- Заказчик самостоятельно отражает в заявке форму оплаты суммы страхового сбора и платы за услуги Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель после получения заявки выставляет Заказчику счет на оказание Услуг. После оплаты счета Заказчиком, Исполнитель производит оформление Услуг в соответствии с заявкой. Фактом исполнения заказа является получение Заказчиком документов на электронный адрес или по факсу, указанным Заказчиком в Договоре.

4.2. Стоимость услуг включает в себя:

- тарифы, таксы, сборы перевозчиков, услуги которых представляются Заказчику по настоящему Договору;
- плату за Услуги, взимаемую Исполнителем при выписке, переоформлении и возврате билетов;

Размеры платы за Услуги, приведены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. В течение 3-х банковских дней с момента получения от Исполнителя счета, выставленного в соответствии с п.4.1 и включающего, в том числе стоимость Услуг перечисленных в п.4.2 настоящего Договора, Заказчик производит оплату.

4.4. Оплата производится в рублях в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя, или наличными денежными средствами в кассу, при соблюдении норм действующего законодательства РФ.

4.5. Днем оплаты, в случае безналичных платежей, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты наличными, днем оплаты считается поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. При оформлении возврата авиабилетов в случае отказа Пассажира Заказчика от перевозки, штрафы и иные сборы, по решению Заказчика взимаются с пассажира наличными или удерживаются с авансового счета Заказчика. Возврат денежных сумм осуществляется на основании правил установленных нашими Партнерами: туроператорами, авиакомпаниями, ОАО «РЖД» и др. При этом сервисный сбор возврату не подлежит.

4.7. Стороны ежемесячно, проводят сверку состояния взаимных расчетов в части платы за Услуги оформления, возврата авиа и ж/д билетов и других услуг, результаты которой отражаются в соответствующем Акте, скрепленном подписями сторон.

4.8. Стороны ежемесячно, проводят сверку состояния взаимных расчетов в части стоимости оформленных авиа и ж/д билетов (в т.ч. штрафные сборы и иные платежи, установленные правилами перевозчиков), результаты которой отражаются в соответствующем Акте приема-передач и счете скрепленном подписями сторон.

4.9. Акт сверки взаиморасчетов, предоставляется Исполнителем ежемесячно, не позднее десятого рабочего дня месяца следующего за отчетным. Акт подписывается Заказчиком в течение пяти рабочих дней, один экземпляр представленных документов заказчик возвращает Исполнителю.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.1.1. Положения ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ к отношениям сторон по настоящему Договору не применяются.

5.2. Заказчик несет материальную ответственность в следующих пределах:

- за возврат каждого авиабилета в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Исполнитель принимает на себя полную ответственность и гарантирует полное возмещение убытков и понесенных затрат в случаях, произошедших по вине Исполнителя, в том числе за неправильное оформление перевозочной документации; нарушение Исполнителем определенных правил и технологии бронирования перевозок.

5.4. Любая из сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.5. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно информировать другую сторону о начале, продолжительности и времени прекращения указанных обязательств. Целесообразность дальнейшего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору при сохранении действия обстоятельств непреодолимой силы, определяется сторонами путем переговоров.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров по настоящему договору является обязательным, срок ответа на претензию составляет 15 рабочих дней. При не достижении согласия между сторонами споры разрешаются Арбитражным судом Чукотского автономного округа в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно по соглашению или требованию любой из сторон. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, сторона, проявившая инициативу расторжения настоящего Договора, уведомляет об этом другую сторону в письменной форме почтовым или факсимильным отправлением не позднее, чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.3. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен в 2-х одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2018 года.

7.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть

настоящий Договор не позднее, чем 30 за рабочих дней до истечения срока его действия, Договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

7.3. Перед прекращением срока действия Договора или его расторжением стороны обязуются произвести взаиморасчеты друг с другом.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащие уполномоченными на то представителями сторон.

7.5. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями сторон в каждом отдельном случае.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством РФ.

7.7. В случае изменения адресов и реквизитов, стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких изменений.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Общество с ограниченной ответственностью «Авиатранспортное агентство Чукотки» (ООО «АТА Чукотки») Адрес: 689506, Чукотский автономный округ, п. Угольные Копи-6, аэропорт «Анадырь» Тел/факс: +7 (42732) 2-75-98 / 2-75-36 ИНН/КПП 8701002890/870101001 р/сч.: 40702810736180100115 к/сч: 30101810300000000607 Северо-Восточное отделение № 8645 ПАО СБЕРБАНК Г.МАГАДАН БИК 044442607 e-mail: sidenko@anadyr.ru</p>	
--	--

9. ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Генеральный директор В.Г. Сиденко</p> <p>_____</p> <p>МП</p>	<p>_____</p> <p>МП</p>
---	------------------------